

FLORIDA HEALTHY KIDS CORPORATION

AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Este aviso describe cómo se puede usar y divulgar la información médica sobre usted y los niños que está en su cuenta de KidCare y como usted puede obtener acceso a esta información. Léalo con atención. (No es necesario que responda).

Por qué recibe este aviso:

Florida Healthy Kids Corporation (“Healthy Kids”) se compromete a proteger su información de salud de Florida KidCare y la de sus niños. Este aviso explica las prácticas de privacidad corporativas de Healthy Kids, describe cómo Healthy Kids puede divulgar y usar su información de salud y cómo usted puede acceder a ella. Las leyes federales y estatales exigen que Healthy Kids proteja cierta información de salud. Healthy Kids procesa y guarda su información de salud para tres fines principales:

- Para determinar la elegibilidad potencial para KidCare Medicaid, y
- Para determinar la elegibilidad para otros programas de KidCare (Healthy Kids, MediKids y Children’s Medical Services Managed Care Plan), y para proporcionar el mantenimiento de la cuenta para aquellas cuyos niños resultan elegibles; y
- Para administrar el programa Healthy Kids.

Quién recibe este aviso:

Por lo menos una vez cada tres años, Healthy Kids proporcionará este aviso a cada familia que haya presentado su solicitud de KidCare.

¿Qué es información de salud protegida?

En general, la información de salud protegida es información identificable acerca de usted que se refiere a la elegibilidad e inscripción pasadas, presentes o futuras de sus niños en el programa KidCare, pagos de primas de KidCare y tratamientos médicos, dentales y conductuales.

Cómo usa y divulga Healthy Kids la información de salud protegida:

Healthy Kids y sus empresas asociadas usan su información de salud protegida para tratamientos, pagos u operaciones de atención de salud. Estas actividades incluyen inscribir a sus niños en los programas de KidCare, cobrar y pagar las primas del seguro de salud de sus niños, administrar el programa Healthy Kids, garantizar que los planes de salud Healthy Kids brinden la más alta calidad de atención de salud necesaria y llevar a cabo trabajos de investigación sobre los programas de seguros de salud para niños.

Ejemplos de cómo Healthy Kids usa su información de salud:

- Usamos las respuestas de su solicitud de KidCare acerca de la enfermedad y la edad de los niños para determinar el programa KidCare más apropiado para su niño/a.
- Podemos compartir las respuestas de su solicitud con otros programas de KidCare para que puedan determinar con precisión la elegibilidad médica para programas especiales de atención de salud.
- Podemos compartir su información financiera con el Departamento de Niños y Familias para que puedan determinar con precisión la elegibilidad para Florida KidCare Medicaid.
- Podemos compartir su información con planes de salud de Healthy Kids y otros programas de Florida KidCare para fines de inscripción y cancelación.
- Podemos compartir los registros médicos, conductuales y dentales de su niño/a para revisar la calidad de la atención prestada.
- Podemos enviarle recordatorios Well-Care Check-Up y proporcionarle información a una empresa para llamar y hacerle saber cómo acceder a los servicios.
- Podemos usar la información médica, dental y conductual de su niño/a para procesar quejas o denuncias.
- Podemos revisar las cuentas de atención de salud médica, dental y conductual de sus niños para determinar si usted califica para la exención del pago de primas.
- Podemos revisar información de inscripción y cobertura del seguro de salud de otros prestadores del programa Florida KidCare u otras aseguradoras para confirmar la elegibilidad de sus niños para la cobertura y para coordinar los beneficios.
- Podemos compartir su información de salud para recopilar estadísticas y datos para su uso en la formulación de la política pública y mejorar las funciones del programa (como las determinaciones de elegibilidad y el proceso de inscripción).
- Podemos compartir información de salud con nuestra junta de directores y terceros asociados con respecto a resolución de controversias, quejas y análisis actuarial.
- Podemos compartir información con socios financieros que pueden ser responsables de los pagos de primas para sus niños en virtud del programa Healthy Kids y otros de Florida KidCare.

Cada empresa y organismo que revisa su información también está obligado por ley a mantenerla en privado.

Healthy Kids puede también utilizar y divulgar información de salud protegida en los casos permitidos por la ley, que pueden incluir las siguientes divulgaciones:

- A otros programas de Florida KidCare u organismos gubernamentales que proporcionan beneficios públicos o determinan la elegibilidad y el cumplimiento de KidCare.
- Para la vigilancia de la salud, como inspecciones, auditorías, revisiones, investigaciones y presentación de informes a fin de garantizar el cumplimiento de la ley federal, estatal o local.
- Para la salud pública, como socorro en casos de desastre o control de enfermedades.
- Cuando la ley exige que se presente información sobre sospechas de abuso, negligencia o violencia doméstica.
- Para evitar una amenaza grave a la salud o seguridad de una persona o del público en general.
- Cuando la divulgación es exigida por la ley federal, estatal o local, o en un procedimiento judicial. Por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación u otro proceso legal, o en relación con una investigación por fraude, o a una institución correccional o instituto de justicia de menores que tenga a sus niños en custodia.
- Para llevar a cabo investigaciones de los servicios y presentar informes de los programas Healthy Kids y Florida KidCare.
- Para el gobierno federal para seguridad nacional, servicios de protección, o actividades de militares o veteranos.
- Para los forenses, examinadores médicos y directores de funerarias; y para la donación de órganos.

Para su familia u otras personas involucradas en la atención médica de sus niños. (Usted tiene el derecho de objetar la divulgación de esta información).

Divulgación de su información de salud protegida de Healthy Kids y Florida KidCare a terceros o por otros motivos:

Como regla general, la divulgación de información de salud protegida que no sea para los usos de tratamiento, pago u operacionales descritos anteriormente requiere su consentimiento escrito. Para autorizar a Healthy Kids a proporcionar esta información, póngase en contacto con Healthy Kids llamando sin cargo al 1-800-821-KIDS (5437) y solicite un formulario de autorización para divulgar información de salud protegida. La oficina de privacidad de Healthy Kids le ayudará con la información necesaria para autorizar la divulgación. Si usted no puede dar su autorización debido a una urgencia, nosotros podemos divulgar su información de salud si parece ser lo más conveniente para usted. Puede cancelar su autorización en cualquier momento escribiendo a nuestra oficina de privacidad a la dirección que aparece a continuación.

Sus derechos respecto de su Salud Protegida Información:

- Usted y sus niños tienen los siguientes derechos respecto de su información de salud protegida:
- Derecho a revisar u obtener una copia de su información de salud protegida en poder de Healthy Kids. Tenga en cuenta que Healthy Kids no puede proporcionar información de salud protegida que sea parte de un litigio en curso, que incluya notas de psicoterapia o que esté excluida de la revelación por ley. Healthy Kids puede cobrar una tasa de procesamiento. Usted también tiene derecho a obtener una copia de los registros de salud de su niño/a de los prestadores médicos de su niño/a (médico de atención primaria, dentista, plan de salud o farmacia, etc.).
- Derecho a solicitar que Healthy Kids modifique la información de salud que es incorrecta o está incompleta.
- Derecho a cambiar su domicilio o número de teléfono si contactarlo en su domicilio o teléfono actuales pondría en peligro a su niño/a o a usted.
- Derecho a solicitar otra copia de este aviso. (Este aviso también está publicado en el sitio web de Healthy Kids en www.healthykids.org).
- Derecho a solicitar que limitemos el uso y divulgación de su información de salud protegida. (Sobre la base de directrices legales, Healthy Kids no puede ser obligado a aceptar su solicitud).
- Derecho a solicitar un registro de dónde Healthy Kids ha divulgado su información de salud protegida. Este registro puede no incluir divulgaciones de tratamiento, pago y operaciones de atención de salud; divulgaciones que usted autorizó; u otras divulgaciones si están autorizadas por la ley. Puede hacer una solicitud por año sin cargo. Si las solicitudes son más frecuentes, puede cobrarse un arancel. Su solicitud puede incluir divulgaciones que se remontan hasta ocho años atrás.

Cómo ejercer sus derechos respecto de las divulgaciones de su información de salud protegida:

Si tiene alguna pregunta, o desea hacer una solicitud respecto de su información de salud protegida que Healthy Kids guarda actualmente sobre sus niños, o si desea otra copia de este aviso, llame sin cargo a la oficina de privacidad de Healthy Kids, al 1-888-352-5437. Healthy Kids puede solicitarle que envíe su solicitud por escrito a la dirección de la oficina de privacidad que aparece a continuación.

Cómo presentar una queja:

Si considera que sus derechos de privacidad han sido violados, debe enviar su queja por escrito a la Oficina de Privacidad ubicada en: Florida Healthy Kids Corporation, a la atención de: Privacy Office, P.O. Box 980, Tallahassee, FL 32302-0980; teléfono gratuito 1-888-352-5437. Su queja no ocasionará represalia alguna.

También puede presentar una queja al Secretario del Departamento de Servicios Humanos y de Salud ubicado en 200 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20201, teléfono gratuito 1-800-368-1019.

Nuestras políticas de privacidad están sujetas a cambios:

La ley federal también exige que Healthy Kids le proporcione a usted, como jefe de hogar, este aviso, y que Healthy Kids acate los términos del mismo. Este aviso rige a partir del 14 de abril de 2003. Healthy Kids tiene el derecho a cambiar los términos de este aviso y nuestras prácticas y políticas de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio en nuestras políticas y procedimientos se aplicará a toda la información de salud protegida que Healthy Kids posea en el momento del cambio. Si Healthy Kids realiza un cambio importante en nuestras prácticas y políticas de privacidad, le enviará una copia revisada del aviso en el plazo de 60 días a partir del cambio.

Healthy Kids también publicará un nuevo aviso en su sitio web en www.healthykids.org.

Privacy Office

Florida Healthy Kids Corporation
A la atención de: Privacy Office
661 E. Jefferson Street, 2nd Floor
Tallahassee, FL 32311

Si usted prefiere recibir su correspondencia en español, por favor llámenos al 1-800-821-KIDS (5437). Esta llamada es sin cargo.

Si w prefere resewa enfômasyon sa an kréyol, tanpri rélé nou nan 1-800-821-KIDS (5437). Koutfil sa a gratis.